

REGULAMIN APLIKACJI OTVARTA 24/7

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki na jakich OTVARTA Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 11, 93-569 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000194197, kapitał zakładowy 140 000,00 zł (wpłacony w całości), NIP 8882780351, REGON 911339638 („OTVARTA”) świadczy usługę dostępu do konta abonenta przez aplikację OTVARTA 24/7.
2. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w niniejszym regulaminie wielką literą i niezdefiniowane w nim należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o., przy czym poniższe określenia użyte w niniejszym regulaminie mają następujące znaczenie:
 - a) **Aplikacja OTVARTA 24/7 (Aplikacja)**– Oprogramowanie udostępniane Użytkownikom przez OTVARTA umożliwiające, w określonym zakresie, monitorowanie Usług przez Abonenta;
 - b) **Kod Weryfikacyjny** - ciąg znaków, wysyłany na numer kontaktowy, umożliwiający autoryzację Użytkownika w Aplikacji;
 - c) **Logowanie** – uzyskanie dostępu do Aplikacji po weryfikacji numeru kontaktowego oraz Kodu Weryfikacyjnego;
 - d) **Portal** – Portal OTVARTA 24/7, dostępny na stronie portal.otvarta.pl, umożliwiający, w określonym zakresie, monitorowanie i zarządzanie Usługami przez Abonenta;
 - e) **Użytkownik** — osoba będąca Abonentem OTVARTA korzystająca z Aplikacji OTVARTA 24/7;
3. Korzystając z Aplikacji OTVARTA 24/7, Użytkownik potwierdza, iż zapoznał się z treścią niniejszego regulaminu, akceptuje zawarte w nim postanowienia oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.
4. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie www.otvarta.pl.

§2 Zasady korzystania z Aplikacji OTVARTA 24/7

1. Użytkownik ma prawo do podejmowania działań w zakresie konta przypisanego do numeru posiadanego przez Użytkownika jako Abonenta.
2. Użytkownik ma prawo do instalacji Aplikacji na telefonie komórkowym lub innym urządzeniu mobilnym.
3. Użytkownik ma prawo do instalacji Aplikacji na dowolnej liczbie urządzeń, wyłącznie do celów prywatnych.
4. Korzystanie z Aplikacji jest bezpłatne, z zastrzeżeniem opłat z tytułu korzystania z dostępu do sieci Internet i/lub opłat za transmisję danych, które pobiera od Użytkownika dostawca Internetu, z którego Użytkownik korzysta.
5. Dostępność techniczna Aplikacji wymaga zapewnienia przez Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych służących korzystaniu z serwisów internetowych:
 - a) Dostęp do urządzenia końcowego z dostępem do sieci Internet;
 - b) Urządzenie z systemem Android (od wersji 6.0 i nowsze);
 - c) Do skorzystania z Aplikacji wymagane jest Logowanie. Logowanie następuje po poprawnym wpisaniu w odpowiednie pola numeru kontaktowego podanego do realizacji Umowy oraz otrzymanego na podany numer Kodu Weryfikacyjnego. Po wylogowaniu się każda kolejna próba skorzystania z funkcjonalności wymaga ponownego Logowania;
 - d) Po kilkukrotnym błędnym wprowadzeniu Kodu Weryfikacyjnego nastąpi tymczasowa blokada możliwości Logowania się do Aplikacji oraz Portalu dla danego konta Użytkownika. Blokada zostanie zdjęta automatycznie po upływie określonego czasu.
6. Dane dostępne w Aplikacji spływają z opóźnieniem i mogą być aktualizowane do 30 dni od daty wystąpienia zdarzenia. W szczególności dotyczy to usług realizowanych w Roamingu.
7. Informacje zamieszczone w Aplikacji nie stanowią części Umowy i nie mogą być podstawą do ewentualnych roszczeń reklamacyjnych.

§ 3 Zakres usług Aplikacji OTVARTA 24/7

1. Użytkownik Aplikacji logując się za pomocą numeru kontaktowego posiada możliwość:
 - a) Podglądu wybranych informacji i dyspozycji podanych przy zawieraniu Umowy;
 - b) Sprawdzenia wybranych aktywnych usług dodatkowych oraz pakietów w ramach Okresu Rozliczeniowego;
 - c) Uzyskania informacji dotyczących salda konta oraz ilości jednostek pozostałych do wykorzystania w danym Okresie Rozliczeniowym;
 - d) Pobrania wystawionych faktur i wykazów połączeń dotyczących poszczególnych Okresów Rozliczeniowych
2. Użytkownik korzystający z Aplikacji ma możliwość dokonania opłaty online za Rachunki wystawione przez OTVARTA. Płatność realizowana jest przez zewnętrzny podmiot świadczący usługi płatnicze. Po wyrażeniu chęci dokonania

opłaty, Użytkownik zostanie przekierowany do strony obsługującej płatności. Informacje dotyczące warunków dokonania płatności oraz należne z tego tytułu opłaty zostaną przekazane użytkownikowi przez podmiot dokonujący usługi płatniczej.

3. Administratorem i właścicielem Aplikacji jest OTVARTA. Funkcjonalności dostępne za pomocą Aplikacji świadczone są przez OTVARTA.

§4 Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest OTVARTA Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 11, 93-569 Łódź. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych są zamieszczone na stronie: <https://otvarta.pl/ochronadanych> oraz w Polityce Prywatności dostępnej na <https://otvarta.pl/page/polityka-privatnosci>.

§5 Postanowienia końcowe

1. OTVARTA zastrzega sobie prawo do zmiany treści regulaminu.
2. OTVARTA ma prawo do okresowego zawieszania udostępniania Usługi w związku z przeprowadzaniem prac konserwacyjnych.
3. Przy korzystaniu z Aplikacji Użytkownicy zobowiązani są do niedostarczania treści o charakterze bezprawnym.
4. OTVARTA nie ponosi odpowiedzialności za udostępnienie treści zawartych w Aplikacji osobom trzecim, jeżeli udostępnienie tych treści nastąpi w wyniku udostępnienia ich przez Użytkownika, bez względu czy nastąpiło za zgodą i wiedzą Użytkownika czy bez zgody i wiedzy Użytkownika
5. W sprawach nieregulowanych treścią niniejszego regulaminu stosuje się odpowiednio Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o. oraz właściwe dla danego Użytkownika Cenniki i regulaminy.
6. OTVARTA zastrzega sobie prawo do całkowitego lub częściowego zaprzestania udostępniania Aplikacji i odwołania niniejszego regulaminu.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 11.07.2022 r.